

**REGLEMENT
GESCHILLEN- EN KLACHTENPROCEDURE
BPF WATERBOUW**

A. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In dit reglement wordt verstaan onder:

het fonds: Stichting Bedrijfstakpensioenfonds Waterbouw;

het bestuur: het bestuur van het fonds;

de administratie: de instantie die belast is met de alledaagse, feitelijke uitvoering van de pensioenregeling, zijnde Fondsenbeheer Waterbouw B.V.;

belanghebbende: persoon die als (gepensioneerde) deelnemer, gewezen deelnemer of nagelaten betrekking van een gewezen deelnemer rechten kan ontlenen of meent te kunnen ontlenen aan het bepaalde in de statuten onderscheidenlijk het pensioenreglement van het fonds;

geschil: geschil tussen het fonds en een belanghebbende over de wijze waarop de statuten en reglementen van het fonds zijn of zullen worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het fonds is of zal worden geschaad;

klacht: verklaring dat belanghebbende zich, ofschoon zijn rechtspositie niet is geschaad, op incorrecte wijze door het fonds bejegend acht.

B. GESCHILLENPROCEDURE

1. Indien een geschil is gerezen in een contact tussen de administratie en een belanghebbende, is de administratie gehouden haar standpunt op verzoek van de belanghebbende gemotiveerd op schrift te stellen binnen vier weken nadat haar een zodanig verzoek heeft bereikt. De administratie dient de belanghebbende hierbij te wijzen op de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen bij het bestuur.
2. Indien de belanghebbende niet wenst te berusten in de op zijn verzoek ontvangen reactie, is hij gerechtigd om zich binnen vier weken met een gemotiveerd bezwaarschrift tot het bestuur te richten.

3. Het bestuur is gehouden een nader onderzoek naar de feiten in te stellen.
4. Zo spoedig mogelijk na het onderzoek van de feiten brengt het bestuur zijn definitieve beslissing schriftelijk ter kennis van de belanghebbende. Het bestuur doet zijn beslissing vergezeld gaan van een uiteenzetting omtrent de onder D. genoemde mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen, alsmede de mogelijkheid van beroep op de Kantonrechter.
5. Indien een geschil rechtstreeks is gerezen tussen een belanghebbende en het bestuur is het bepaalde onder 4. van overeenkomstige toepassing.
6. Indien het spoedeisende karakter van het geschil dit vergt, zijn beide voorzitters van het bestuur bevoegd gezamenlijk een beslissing te nemen. Het bestuur wordt hierover in de eerstvolgende vergadering geïnformeerd.

C. KLACHTENPROCEDURE

1. Een belanghebbende kan zich schriftelijk tot het bestuur wenden met een klacht. Een klacht moet worden ingediend binnen vier weken nadat het feit, waarop de klacht is gericht, zich heeft voorgedaan. Indien de klacht is gericht op een samenhangende reeks van feiten, wordt de genoemde termijn berekend vanaf het moment waarop het laatste feit zich heeft voorgedaan.
2. Het bestuur is gehouden om de ingediende klacht nader te onderzoeken.
3. Het bestuur brengt zijn oordeel binnen twee weken nadat dit tot stand is gekomen schriftelijk ter kennis van de belanghebbende, onder vermelding van de eventueel naar aanleiding van de klacht genomen maatregelen. Indien het bestuur de klacht ongegrond verklaard, doet het bestuur zijn reactie vergezeld gaan van een uiteenzetting omtrent de onder D. genoemde mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen.
4. Indien het spoedeisende karakter van de klacht dit vergt, zijn beide voorzitters van het bestuur bevoegd gezamenlijk een beslissing te nemen. Het bestuur wordt hierover in de eerstvolgende vergadering geïnformeerd.

D. OMBUDSMAN PENSIOENEN

1. Het fonds acht zich gehouden aan de aanwijzingen die de Ombudsman Pensioenen het fonds oplegt, tenzij het bestuur van oordeel is dat zwaarwegende argumenten zich daartegen verzetten.
2. Het fonds acht zich niet aan de aanwijzingen van de Ombudsman gehouden indien op deze instantie een beroep is gedaan voordat de onder B. onderscheidenlijk C. omschreven procedure is benut.

E. INWERKINGTREDING

Dit reglement is met terugwerkende kracht tot 1 april 1995 in werking getreden op 26 april 1995.